

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

г. Владикавказ

Редакция от 21.12.2022 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является условиями использования Приложения «Мой гид» (далее – «Соглашение»), которые регулируют отношения между Администрацией приложения (далее – Администрация) и Пользователем, начавшим использование Приложение. Настоящее Соглашение определяет объем получаемых прав Пользователя по использованию приложения.

1.2. Правообладателем мобильного приложения «Мой гид», (далее – Приложение) является Крыгин Сергей Анатольевич и Администрация Приложения, на основании Договора № 1 от 21.12.2022 г.

1.4. Администрация предоставляет Пользователю доступ к использованию Приложения и его функционала на условиях, являющихся предметом Соглашения.

1.5. Администрация просит принять во внимание, что настоящее Соглашение является публичной офертой, а значит, использование Приложения является полным и безусловным согласием (акцептом) с настоящим Соглашением в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ и признается присоединением к настоящему Соглашению в полном объеме, ко всем пунктам и разделам.

1.6. Соглашение является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция становится доступной для ознакомления после загрузки Приложения на устройство Пользователя.

1.7. Пользователю рекомендуется внимательно ознакомиться с размещенным текстом Соглашения (включая правки, вносимые с течением времени), а в случае несогласия с условиями в любое время покинуть Приложение и не использовать его функции.

1.8. Пользователь обязуется регулярно самостоятельно проверять условия Соглашения на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение использования Приложения Пользователем после вступления в силу изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями. Датой вступления в силу изменений настоящего Соглашения является дата их опубликования в Приложении. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

1.9. К настоящему Соглашению и возникающим в результате использования Приложения отношениями между Администрацией и Пользователем применяется право Российской Федерации.

1.10. Пользователь признает, что его соглашение с провайдером мобильной сети (далее «Провайдер») будет применяться к использованию Пользователем данного Приложения. Пользователь также признает, что Провайдер может взимать с Пользователя время от времени плату за услуги передачи данных при использовании отдельных функций Приложения, а также какие-либо иные сборы и платежи, возникающие в связи с такой передачей и за которые Пользователь обязуется нести ответственность. Если Пользователь не является плательщиком счетов Провайдера на смартфоне или другом устройстве, используемом для доступа в Приложение, предполагается, что такой Пользователь получил разрешение от плательщика счета на использование Приложения.

1.11. Пользователь является единственным ответственным лицом за проверку и контроль соответствия устанавливаемого Приложения техническим особенностям/возможностям смартфона или иного устройства и/или других ограничений, которые могут быть применимы к Пользователю и/или его смартфону или другому устройству третьими лицами, включая Интернет провайдера.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ

2.1. Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:

2.1.1. **Акцепт Соглашения** – полное и безоговорочное принятие условий Соглашения Заказчиком путем осуществления действий, указанных в Соглашении. Акцепт Соглашения создает Договор на условиях Соглашения.

2.1.2. **Договор** - договор между Пользователем и Администрацией, который заключается посредством акцепта настоящего Соглашения.

2.1.3. **Авторизация** – вход в аккаунт (Личный кабинет) с использованием регистрационных данных (номер телефона и пароль). Регистрационные данные предоставляются пользователю в процессе регистрации. Запрещено регистрироваться с использованием сервисов, предоставляющих временные

e-mail адреса или смс-номера. В случае потери данных от аккаунта необходимо воспользоваться их восстановлением, вместо повторной регистрации

2.1.4. **Администрация** Общество с ограниченной ответственностью «АНТИОХ», ИНН: 1501028986, ОГРН:1021500578373, в лице Петровой Ларисы Генриховны, действующий на основании Устава самостоятельно и в лице своих уполномоченных сотрудников, осуществляющий администрирование Приложения и его функционирование. Администрация является владельцем Приложения, имеет правомочия на передачу прав использования Приложения в порядке и пределах, установленных Соглашением.

2.1.5. **Пользователь** - любое правоспособное и дееспособное лицо, выразившее согласие с изложенными в настоящем Соглашении условиями путем действий, направленных на использование Приложения (например, регистрация, вход или любое иное действие связанное с использованием функций Приложения). По умолчанию, Пользователем является физическое лицо, достигшее совершеннолетия, т.е. восемнадцати летнего возраста. В противном случае, Пользователь гарантирует, что получил согласие своих законных представителей (родителей, усыновителей, попечителя) или объявлен полностью дееспособным и в любой момент, по письменному требованию Администрации, предоставит подтверждающие документы.

2.1.6. **Программа для ЭВМ** – программа для ЭВМ «Мой гид», предоставляющая Пользователю возможность поиска виртуальных Экскурсий и иных Услуг по определенным параметрам, осуществлять информационное взаимодействие по поводу заключения или исполнения заключенного Договора.

2.1.7. **Приложение Мой гид (далее также – Приложение)** – составное произведение, включающее Программу для ЭВМ «Мой гид», Базу Данных, графические элементы, дизайн, изображения, фото и видеоматериалы, иные результаты интеллектуальной деятельности, предназначенное для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств (смартфонов, планшетных компьютеров), распространяемое с помощью различных витрин мобильных приложений (Платформ). Приложение содержит информацию о виртуальных Экскурсиях (далее также – Товаров), стоимости Товара, а также позволяет осуществить выбор, заказ и (или) приобретение Товара.

2.1.8. **Платформа** - облачная платформа, на которой Администрация разместила Приложение для его последующего скачивания Пользователем. Настоящее Приложение доступно для скачивания из App Store и Google Play.

2.1.9. **Виртуальная экскурсия (далее также – Экскурсия, Товар)** – программно-информационный продукт в виде видео-, аудио- и графических материалов, предназначенных для интегрированного представления информации в виде визуального тура, сведения (описание и стоимость) о котором размещены в Приложении.

2.1.10. **Содержание Приложения (далее также – Содержание)** - охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты литературных произведений, их названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, музыкальные произведения с текстом или без текста, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Приложения и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся в Приложении.

2.1.11. **Личный кабинет** – часть Приложения, доступ к которой предоставляется Пользователю по учетным данным (логину и паролю) после регистрации в Приложении, имея возможность пользоваться отдельным функционалом Приложения в соответствии с Соглашением.

2.1.12. **Обновления** - программный патч или программный пакет для Приложения, который время от времени выпускается Администрацией, предлагается для бесплатной загрузки Пользователями, которые уже используют Приложение, и направлен на фиксацию неработающих функций Приложения, устранение багов (ошибок) в работе Приложения или внедрение небольших программных компонентов для обеспечения большей безопасности и совместимости Приложения с устройствами.

2.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации, действующими и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2.3. Названия заголовков (статей) Соглашения предназначены исключительно для удобства пользования текстом Соглашения и буквального юридического значения не имеют.

2.4. Настоящее Соглашение не требует подписания и скрепления печатями Администрации и Пользователя (далее по тексту - Стороны), сохраняя при этом юридическую силу.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю в использование Приложение (безвозмездная лицензия), а также доступ и право на использование содержащихся в Приложении Товаров (Экскурсий) за определенное лицензионное вознаграждение. Стоимость Товара указывается в описании (карточка Товара).

3.1.1. Приложение предоставляет возможность Пользователям:

- выбрать Экскурсию из каталога;
- пользоваться электронным контентом Экскурсии на платной основе, с правом единоразового скачивания и единоразового просмотра оплаченного контента только в личных целях. По окончании Экскурсии материалы должны быть удалены с используемого устройства;
- использовать средства навигации Приложения;
- размещения сообщений, комментариев, рецензий Пользователей, выставления оценок контенту Приложения;
- получить информацию о Товаре и об аренде Товара на платной основе;
- использовать иной функционал Приложения, включая платные функции (сервисы).

3.1.2. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент функции Приложения, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные функции Приложения.

3.1.3. Администрация не несет ответственности за действия Пользователя по использованию Товара, а также, в случае если после предоставления доступа, скачивание Товара будет прервано Пользователем, или по иным причинам, не зависящим от Администрации.

3.1.4. Администрация гарантирует только доступ к Товарам через Приложение. Администрация не гарантирует работоспособность Товара, его установку и иные характеристики, которые зависят от технических особенностей/возможностей смартфона или иного устройства Пользователя и/или других ограничений, которые могут быть применимы к Пользователю и/или его смартфону или другому устройству третьими лицами, включая Интернет провайдера.

3.2. Моментом исполнения обязательств Администрации по предоставлению и передаче Товара (Экскурсии) для его использования в личных целях, является момент предоставления доступа к оплаченной Экскурсии. С указанного момента (момент предоставления доступа к Экскурсии), Пользователь принимает на себя риск случайной гибели или случайного повреждения переданного доступа к Товару или его утраты в момент использования.

В случае если Пользователь приобрел доступ к Товару, но по каким-либо причинам, независящим от Администрации, не воспользовался им, денежные средства не возвращаются, а обязательства Администрации по Договору считаются исполненными в полном объеме.

3.3. Также Администрация предоставляет Пользователю на весь срок действия Соглашения простую (неисключительную), отзывную, ограниченную лицензию на использование функционала Приложения без ограничения территории ее действия (весь мир) и не подлежащую передаче или уступке третьим лицам. Такая лицензия предназначена для того, чтобы обеспечить Пользователю возможность использования Приложение в соответствии с его назначением с учетом ограничений, предусмотренных настоящим Соглашением. В указанную лицензию не входит право использования Товара или услуг. Право по использованию Товара предоставляется за лицензионное вознаграждение, указанное в описании такого Товара.

3.3.1. Право использования Приложения включает в себя право на воспроизведение Приложения или отдельных участков его кода на конечном устройстве Пользователя (компьютере, смартфоне, планшете и т.д.) с целью кэширования и запуск с помощью средств целевой операционной системы (веб-браузеров, JIT-компиляторов) с целью использования Приложения в соответствии с его назначением.

3.4. Использование материалов и функций Приложения регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации

3.5. Пользователь обязан соблюдать ограничения, предусмотренные Соглашением.

3.6. Отзыв лицензии, предоставленной в соответствии с настоящим Соглашением, осуществляется в порядке, установленном законодательством для отказа от исполнения от лицензионного договора.

3.7. Право использования Приложения не включает в себя право изготовить его копию для архивных целей, поскольку использование Приложения происходит в дистанционном (онлайн) режиме.

3.8. Использование Приложения в соответствии с Соглашением может иметь также иные ограничения в функциональности, указанные в Пользовательской документации Приложения (при наличии).

3.9. Предоставленное Пользователю по настоящему Соглашению право использования Приложения предполагает право на использование обновлений Приложения как в пределах одной версии (минорные обновления текущего релиза, не являющиеся новой версией), так и новых версий Приложения (мажорные обновления - новые релизы, являющиеся новой версией), при их наличии.

3.9.1. Функционал Приложения может изменяться Администрацией обновленной версией. Любые версии Приложения, не являющиеся актуальными (т.е. предпоследними) на момент использования, могут быть отключены.

3.10. В целях исполнения своих обязательств по настоящему соглашению Администрация вправе привлекать к исполнению Соглашения третьих лиц без согласования с Пользователем.

4. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

4.1. Приложение является результатом интеллектуальной деятельности и объектом интеллектуальных прав Администрации (программа для ЭВМ), которые регулируются и защищены законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и нормами международного права.

4.2. Алгоритмы работы Приложения и его исходные коды (в том числе их части) являются коммерческой тайной Администрации. Любое их использование или использование Приложение в нарушение условий настоящего Соглашения рассматривается как нарушение прав Администрации и является достаточным основанием для лишения Пользователя предоставленных по настоящему Соглашению прав.

4.3. Администрация гарантирует, что обладает всеми необходимыми по настоящему Соглашению интеллектуальными правами для предоставления их Пользователю.

4.4. Ответственность за нарушение интеллектуальных прав наступает в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.5. Пользователь не может ни при каких условиях удалять или изменять внешний вид (интерфейс) Приложения, сведения об авторских правах, правах на товарные знаки или патенты, указанные в Приложении.

4.6. Пользовательская лицензия прекращает действовать автоматически при удалении Приложения с устройства Пользователя. Ничто в тексте настоящего Соглашения не должно быть истолковано как право на получение Пользователем какой-либо иной лицензии на использование объектов интеллектуальной собственности, принадлежащих Администрации или находящихся в ее владении, кроме той, которая предоставлена выше.

4.7. Пользователям запрещено копировать, воспроизводить, модифицировать, компилировать, распространять, отображать в какой-либо форме, публиковать, скачивать, передавать, продавать (полностью или частично), отчуждать любым возможным способом за плату или безвозмездно, передавать в сублицензию, каким-либо способом распространять или использовать Приложение, кроме случаев, когда такие действия прямо разрешены условиями данного Соглашения или действующим законодательством Российской Федерации.

4.8. Администрация/ Владелец Приложения не имеют никакого отношения к товарным знакам и объектам авторских прав упоминаемым в Приложении и использует их исключительно в информационных целях для обозначения конкретной смысловой нагрузки. Все товарные знаки и объекты авторских прав являются собственностью их Владельцев.

4.9. Администрация предоставляет Пользователю право использования Товара (Экскурсии) по возмездной лицензии с момента получения Пользователем доступа к такому Товару следующими способами:

- воспроизведение (полное или частичное) Товара, посредством подключения к сервису через сеть Интернет и открытия доступа к серверу Администрации для самостоятельного использования без права сублицензирования третьим лицам;

- использование предоставленных функциональных возможностей Товара в личных целях;

- использовать однократно Товар на одном устройстве Пользователя.

4.10. Лицензионный срок действия на Товар: с начала доступа до окончания прохождения виртуальной Экскурсии.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Администрация вправе:

5.1.1. Изменять правила пользования Приложением, а также изменять его содержание. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения в Приложении.

5.1.2. Ограничить доступ к Приложению в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

5.1.3. Без согласования с Пользователем привлекать третьих лиц для исполнения Договора.

5.1.4. Изменять размер оплаты, взимаемый за предоставление доступа к использованию Приложения. Изменение стоимости не будет распространяться на Пользователей, имеющих регистрацию к моменту изменения размера оплаты, за исключением случаев, особо оговоренных Администрацией.

5.1.5. Сбирать, анализировать, использовать информацию о Пользователе, содержащейся в Приложении, включая, но не ограничиваясь, информацией о контактных и личных данных Пользователя, информацией о действиях Пользователя в Приложении и т.д. для исполнения условий Соглашения.

5.1.6. Осуществлять рассылку Пользователям сообщений (в том числе сообщений по электронной почте), являющихся уведомлениями относительно содержания Приложения, и уведомлений, содержащих рекламную информацию.

5.1.7. В любое время без предварительного уведомления неограниченное количество раз осуществлять модерацию и изменение Приложения и его Содержания, его разделов, сервисов, возможностей и инструментов, удалять, изменять и размещать любые результаты интеллектуальной деятельности с предварительным уведомлением или без такового, в том числе вводя дополнительные ограничения в его использовании.

5.1.8. Устанавливать любые ограничения на использование Приложения.

5.1.9. Путем сообщений по электронной почте, обращаться к Пользователю в целях проверки качества работы Приложения и сообщения критически важной для Пользователя информации.

5.1.10. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения **прекратить доступ** Пользователя к Приложению и его Содержанию (в том числе путем блокирования доступа к Сервису через IP-адрес, с которого была осуществлена регистрация данного Пользователя либо было совершено наибольшее количество посещений Сервиса данным Пользователем) и удалить его Личный кабинет со всеми его данными в одностороннем порядке, без уведомления и указания причин, а также без каких-либо компенсаций и возмещений. Под нарушением условий понимается также:

- любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ;
- наполнение личного кабинета информацией, распространение которой нарушает нормы действующего законодательства РФ, Соглашения;
- использование Приложения незаконно или незаконным способом;
- нанесение ущерба Администрации или третьим лицам;
- просрочка в оплате Товара.

5.2. Администрация обязуется приложить все разумные усилия по обеспечению стабильной работы Приложения, постепенному его совершенствованию, исправлению ошибок в работе Приложения, однако Приложение предоставляется Пользователю по принципу «КАК ЕСТЬ». Это означает, что Администрация:

- не гарантирует отсутствие ошибок в работе Приложения;
- не несет ответственность за бесперебойную работу Сервиса и его совместимость с программным обеспечением и техническими средствами Пользователя и иных лиц;
- не несет ответственность за причинение любых убытков, которые возникли или могут возникнуть в связи или при использовании Приложения;
- не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и(или) выведение из строя программного и(или) аппаратного комплекса Администрации.

5.3. Пользователь вправе:

5.3.1. Получить доступ к использованию Приложения и имеющимся в нем Товарам.

5.3.2. Пользоваться всеми имеющимися в Приложении услугами и функциями, а также приобретать право единовременного использования на любые Товары, предлагаемые в Приложении.

5.3.2. Зарегистрироваться в Приложении, согласно предложенной форме. При этом Пользователь обязуется предоставить при использовании Приложения достоверные, полные и актуальные данные, следить за их актуализацией.

5.3.3. При необходимости задавать любые вопросы, относящиеся к функционированию Приложения по реквизитам, которые находятся в соответствующем разделе Приложения или Соглашения.

5.3.4. Использовать Приложение исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

5.4. Пользователь обязуется:

5.4.1. Предоставлять по запросу Администрации дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Приложения.

5.4.2. Обеспечить конфиденциальность логина и пароля к личному кабинету в Приложении и информировать Администрацию о несанкционированном доступе к Личному кабинету.

5.4.3. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Приложения.

5.4.4. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Приложения.

5.4.5. Не распространять с использованием Приложения любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.

5.4.6. Не использовать Приложение для распространения информации рекламного характера, при отсутствии соответствующего согласия Администрации.

5.4.7. Не осуществлять запись, не распространять (не публиковать, не размещать на Интернет-сайтах, не копировать, не передавать или не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Администрацией информацию и материалы, не создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли.

5.4.8. Использовать Приложение, его функции и Товары добросовестно. При обнаружении в Приложении и Товарах уязвимостей, Пользователь должен незамедлительно уведомить об этом Администрацию либо прекратить использовать Приложение/Товар. В случае использования обнаруженных уязвимостей в Приложении/Товаре по своему усмотрению, и в дальнейшем с извлечением выгоды, действия Пользователя рассматриваются как незаконные и необоснованные, и Пользователь обязуется возместить ущерб посредством выплаты компенсации Администрации.

5.4.9. Не использовать Приложение с целью:

- загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти.

- побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации.

- нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме.

- ущемления прав меньшинств.

- представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Администрации.

- введения в заблуждение относительно свойств и характеристик какого-либо Товара из каталога, предоставленного в Приложении.

- некорректного сравнения Товара, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными Товарами, или осуждения таких лиц.

5.4.10. Оплатить стоимость платных функций Приложения.

5.5. Пользователю запрещается:

5.5.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Приложения;

5.5.2. Нарушать надлежащее функционирование Приложения любыми способами;

5.5.3. Любым способом обходить навигационную структуру Приложения для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами такого Приложения;

5.5.4. Несанкционированный доступ к функциям Приложения, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Приложению, а также к любым услугам, предлагаемым в Приложении;

5.5.5. Нарушать систему безопасности или аутентификации в Приложении.

5.5.6. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Приложения.

5.5.7. Использовать Приложение и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права третьих лиц.

5.5.8. Выдавать себя за какое-либо другое лицо, включая, однако не ограничиваясь, не предоставлять какие-либо данные третьих лиц (без получения от них прямого, предварительного и осознанного согласия) для создания личного аккаунта (кабинета).

5.5.9. Загружать, хранить, публиковать, распространять, размещать, рекламировать, отправлять, предоставлять доступ или иным образом не использовать Пользовательский контент, который (а) содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей или третьих лиц; и (б) является спамом, буллингом, вульгарным или непристойным, содержит порнографические изображения и тексты, сцены сексуального характера, в том числе с участием несовершеннолетних, или сцены насилия, включая сексуальное, над людьми или животными; и (в) содержит какие-либо формы подстрекательства к суициду и/или пропагандирует или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства, или содержит экстремистские материалы; и (г) пропагандирует нарушение прав или законных интересов других Пользователей или третьих лиц или пропагандирует преступление или содержит советы/руководства/инструкции по его совершению; и (д) нарушает иные правила данного Соглашения или является запрещенным на основании действующего законодательства.

5.5.10. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Приложение за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.5.11. Создавать копии экземпляров Приложения, а также его внешнего оформления (дизайна).

5.5.12. Использовать оплаченный Товар более одного раза. После использования Товар удаляется с устройства Пользователя. Пользователь обязан проверять отсутствие материалов Товара после завершения Экскурсии на используемом устройстве. В случае обнаружения наличия таких материалов Пользователь обязан незамедлительно их удалить со своего устройства. Пользователь вправе использовать повторно тот же Товар только после его повторной оплаты.

5.5.13. Предоставлять третьим лицам доступ к своему Личному кабинету и/или логины, пароли или другие ключи доступа.

5.5.14. Предпринимать какие-либо иные действия, которые являются незаконными, мошенническими, дискриминационными или вводящими в заблуждение.

6. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

6.1. Приложение и его Содержание принадлежит и управляется Администрацией.

6.2. Содержание Приложения не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Администрации.

6.3. Содержание Приложения защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.

6.4. При использовании некоторых сервисов Приложения, может потребоваться создание учётной записи Пользователя (Личный кабинет).

6.4.1. Для того чтобы получить доступ использованию Товара Пользователю требуется зарегистрироваться. Пользователь осуществляет регистрацию самостоятельно, способами, предусмотренными в форме Приложения.

6.4.2. По результатам завершения регистрации Пользователь получает уникальный логин и пароль для входа в его Личный кабинет.

6.5. Владелец, предоставляя определённые регистрационные данные, соглашается с тем, что вся эта информация является точной, достоверной, актуальной и полной и подтверждает свое согласие на обработку Администрации своих персональных данных.

6.6. В дальнейшем вход в Приложение осуществляется каждый раз путем прохождения процедуры **авторизации**.

6.7. Любые действия, совершенные с использованием Личного кабинета Пользователя, считаются совершенными соответствующим Пользователем. Одновременно Пользователь может иметь только один Личный кабинет.

6.8. Ответственность за достоверность информации в объявлении и исполнение сопутствующих обязательств в полной мере лежит на Пользователе. В случае если размещение такой информации противоречит законодательству РФ, Администрация вправе удалить соответствующую информацию без предупреждения.

6.9. Пользователь несет персональную ответственность за сохранение конфиденциальности информации учётной записи, включая пароль, а также за всю без исключения деятельность, которая ведётся от имени Пользователя учётной записи.

6.10. Пользователь должен незамедлительно уведомить Администрацию о несанкционированном использовании его учётной записи или пароля или любом другом нарушении системы безопасности.

6.11. Администрация обладает правом в одностороннем порядке аннулировать учётную запись Пользователя, если она не использовалась более 24 (двадцати четырех) календарных месяцев подряд без уведомления Пользователя.

6.12. Администрация имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень Товаров и услуг, предлагаемых в Приложении, и (или) в цены, применимые к таким Товарам по их реализации и (или) оказываемым услугам.

6.13. Документы, указанные в пунктах настоящего Соглашения регулируют в соответствующей части и распространяют свое действие на использование Пользователем Приложения. Любой из документов может обновлен. Изменения вступают в силу с момента их опубликования в соответствующем разделе Приложения.

6.14. Администрация вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Приложению, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Приложением, а также в случае прекращения действия Приложения либо по причине технической неполадки или проблемы.

6.15. Администрация не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Приложению в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Приложением.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

7.1. Стоимость доступа к Товару в Приложении указывается в российских рублях и представляет собой лицензионное вознаграждение. Оплата за товар/услугу также должна быть проведена в российских рублях.

7.1.1. Если у Пользователя нет счета в указанной валюте, в таком случае Пользователь может воспользоваться дебетовой или кредитной картой, а обслуживающий банк (держатель дебетовой или кредитной карты) проведет соответствующую конвертацию по обменному курсу согласно его внутрибанковским правилам. Администрация не отвечает за обменный курс, используемый обслуживающим Пользователя банком при такой конвертации.

Обращаем внимание, что Администрация может в любой момент отказать в приеме того или иного способа платежа без какого-либо объяснения или уведомления Пользователей.

7.2. Стоимость лицензионного вознаграждения указывается Администрацией в Приложении (в карточке с описанием Товара).

7.3. Нажатие кнопки «Купить» означает полное и безоговорочное согласие с условиями приобретения права использования Товара, которые указаны в настоящем Соглашении и описании Товара. Заказ (Нажатие кнопки «Купить») Товара является согласием Пользователя оплатить доступ к Товару по ценам, действующим на момент такого Заказа в Личном кабинете.

7.4. Товар/услуга считается оплаченным Пользователем в полном объеме с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Администрации.

7.5. Администрация не хранит какие-либо данные о дебетовой или кредитной карте Пользователя, используемой для оплаты Товара.

7.6. Администрация предоставляет доступ к заказанному товару/услуге только после получения оплаты в полном объеме.

7.6.1. Обслуживающий банк вправе проводить по своему собственному усмотрению дополнительные проверки совершенной транзакции, что в последствие может привести к задержке оплаты заказанного Пользователем ранее товара/услуги.

7.7. Администрация не берет на себя какую-либо ответственность за убытки, ущерб, упущенную выгоду, потерю деловой репутации, возникшие у Пользователя из-за задержки в оплате, что в свою очередь могло привести к задержке со стороны Администрации в предоставлении определенного товара/услуги Пользователю.

7.8. В случае одностороннего отказа Пользователем по собственной инициативе от исполнения обязательств по настоящему Договору после получения доступа к Экскурсии, оплаченное лицензионное вознаграждение Пользователю не возвращается.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией не возмещаются.

8.2. Администрация не несет ответственности за:

8.2.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

8.2.2. За действия смежных служб и сервисов, используемых для предоставления услуг Пользователю, и не принадлежащих Администрации: банков, почтовых служб, Интернет-провайдеров, емейл-сервисов, платежных систем и т.д.

8.2.3. Надлежащее функционирование Приложения, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

8.2.4. Содержание (контент) информации размещенной в Приложении.

8.2.5. За любые расходы Пользователя, прямой либо косвенный ущерб, который может быть нанесен Пользователю в результате использования или невозможности пользования функциями Приложения и понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, задержек в работе при передаче данных и т.п., случившихся не по вине Администрации.

8.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за интерпретацию и использование контента (информации), размещенного в Приложении.

8.4. Ответственность Администрации ограничивается обеспечением функционирования Приложения.

8.5. Администрация также вправе установить ограничения на использование или доступ к определенным функциям или частям Приложения, в любом случае и без уведомления или ответственности.

8.6. Администрация не проверяет и не может проверить все материалы, публикуемые Пользователями в рамках создаваемого ими Пользовательского контента, в связи с чем Администрация не несет ответственности за содержание такого Пользовательского контента, за его использование и/или его воздействие на третьих лиц или других Пользователей. Управление или владение Приложением не означает, что Администрация подтверждает, поддерживает, гарантирует, распространяет и/или верит в информацию, размещаемую в рамках Пользовательского контента.

8.7. В остальных случаях за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством Российской Федерации.

8.8. Пользователь является ответственным за свою собственную защиту и защиту своего устройства от вирусов и прочего вредоносного ПО. Администрация не берет на себя какую-либо ответственность за вред, причиненный в результате использования Приложения, его функций и/или Содержания (включая его загрузку).

8.9. Администрация имеет право в любой момент проверить Контент на предмет его соответствия требованиям данного Соглашения или действующему законодательству. Вместе с этим ничто в тексте данного Соглашения не должно быть истолковано как прямая обязанность Администрации проводить какую-либо самостоятельную проверку Контента не иначе, как по запросу других Пользователей или третьих лиц.

8.10. Контент приложения может содержать ссылки на веб-сайты третьих лиц и/или рекламные или маркетинговые материалы о товарах/услугах, предоставляемых такими третьими лицами (далее Реклама третьих лиц). Администрация не берет на себя какую-либо ответственность (1) за содержание

рекламы третьих лиц, а также за наличие, качество и безопасность продвигаемых товаров/услуг в такой рекламе; и (2) за какие-либо убытки, потери или ущерб, понесенные или причиненные пользователю в результате прочтения им такой рекламы, использования им продвигаемых в рекламе третьих лиц товаров/услуг.

8.11. В случае перехода на другой сайт через размещенную Рекламу третьих лиц, Администрация не может гарантировать, что такой веб-сайт является безопасным для Пользователя и/или его компьютера. Ни что в тексте данного Соглашения не должно быть истолковано как заверение, поощрение, рекомендация или побуждение Пользователя воспользоваться Рекламой третьих лиц, посетить какие-либо сайты третьих лиц, а также попробовать, приобрести, воспользоваться какими-либо товарами/услугами третьих лиц.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых обстоятельств, возникших в течение реализации обязательств из настоящего Соглашения, которые нельзя было разумно ожидать при его заключении, либо избежать или преодолеть, а также находящихся вне контроля Сторон настоящего Соглашения.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, в том числе, относятся: военные действия (объявленная или Фактическая война), гражданские волнения, массовые заболевания (эпидемии, пандемии и пр.), забастовки, блокада, стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган и пр.), пожар, террористические акты, диверсии, ограничения перевозок, запретительные меры государств, запрет торговых операций, в том числе с отдельными странами, вследствие принятия международных санкций, а также отключение датацентров, находящихся на территории Российской Федерации, от глобальной сети Интернет и блокировка серверов или соединений со стороны надзорных органов.

9.3. К обстоятельствам непреодолимой силы не относятся, в частности, предпринимательские риски, такие как нарушение обязанностей со стороны контрагентов должника, отсутствие на рынке нужных для исполнения обязательств товаров, отсутствие у должника необходимых денежных средств, а также финансово-экономический кризис, изменение валютного курса, девальвация национальной валюты, преступные действия неустановленных лиц,

9.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, каждая Сторона должна без промедления известить о них другую Сторону в письменном виде, в том числе путем отправки сообщения на электронную почту. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Соглашению.

9.5. В случаях наступления обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных настоящей главой, срок выполнения стороной обязательств по настоящему Соглашению отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия, если такое изменение сроков возможно и/или целесообразно.

9.6. В том случае если изменение сроков выполнения Стороной обязательств по настоящему Соглашению невозможно и/или нецелесообразно либо наступившие обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более 2 (двух) месяцев, то Сторона вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения со ссылкой на невозможность исполнения обязательств из Соглашения вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, если дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Соглашения не привели к положительному результату. Об отказе от исполнения обязательств из Соглашения иницилирующая Сторона уведомляет другую Сторону разумные сроки.

9.7. В случае отказа Стороны от исполнения настоящего Соглашения со ссылкой на невозможность его исполнения вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы никакая из Сторон не будет иметь право требовать от другой Стороны возмещения возможных или состоявшихся убытков.

10. РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

10.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность всех сведений, передаваемых друг другу как по защищенным, так и незащищенным каналам связи, независимо от наличия или отсутствия маркировок, свидетельствующих о статусе конфиденциальности передаваемых сведений, кроме

случаев, когда такое разглашение произошло по независящим от Сторон причинам, а также за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

10.2. Администрация вправе раскрыть:

- любую собранную о Пользователе информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Приложения либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Администрации или в права других Пользователей.

- любую информацию о Пользователе, которую почитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности название организации, Пользователей.

- информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

10.3. В случае разглашения одной Стороной конфиденциальных сведений, полученных от другой Стороны, виновная Сторона обязуется возместить все причиненные этим убытки, в том числе упущенную выгоду, в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения соответствующего письменного требования от другой Стороны.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Все споры и претензии регулируются на основании положений настоящего Соглашения, а в случае их не урегулирования - в порядке, установленном действующим законодательством.

11.2. Любые вопросы, комментарии и иная корреспонденция Пользователя должны направляться Администрации путем отправки электронного сообщения способами, предусмотренными в настоящем Соглашении для обмена уведомлениями, сообщениями и документами. Администрация не несет ответственности и не гарантирует ответ на запросы, вопросы, предложения и иную информацию, направленные ему любым другим способом.

11.3. Возникшие в связи с настоящим Соглашением претензии направляются Администрации путем отправки электронного сообщения способами, предусмотренными в настоящем Соглашении для обмена уведомлениями, сообщениями и документами. Администрация обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней рассмотреть данную претензию, при необходимости направив письмо с изложением своей позиции по указанному в претензии адресу электронной почты. При этом претензии Пользователей, которых не представляется возможным идентифицировать на основе предоставленных им при регистрации данных (в том числе анонимные претензии) Администрация не рассматривает. В случае если Пользователь не согласен с мотивами, приведенными Администрацией в ответе на претензию, процедура ее урегулирования повторяется при помощи направления мотивированного ответа Пользователя (возражение на ответ) путем отправки электронного сообщения способами, предусмотренными в настоящем Соглашении для обмена уведомлениями, сообщениями и документами. В случае невозможности разрешения претензии путем переговоров, спор разрешается в судебном порядке в соответствии с настоящим Соглашением.

11.4. Пользователь и Администрация соглашаются, что при невозможности разрешения споров, возникших в связи с настоящим Соглашением, путем переговоров такие споры разрешаются сторонами в суде в соответствии с действующим процессуальным правом Российской Федерации.

12. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

12.1. Настоящее Соглашение действует с момента использования Приложения Пользователем и остается в силе до прекращения договорных отношений.

12.2. В случае прекращения договорных отношений, данное Соглашение прекращает свое дальнейшее действие.

12.3. Если одно или более положений Соглашения являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Соглашения, которые остаются в силе. Признание недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.

12.4. По вопросам, не урегулированным настоящим Соглашением, подлежат применению дополнительные правила размещенные непосредственно в Приложении, законы и иные правовые акты

Российской Федерации, в том числе соответствующие правовые акты, принятые субъектами Российской Федерации и органами местного самоуправления.

12.5. Стороны условились применять к подписанию документов, составляющих содержание электронной переписки Сторон, правила о простой электронной подписи, рассматривая в качестве такой простой электронной подписи адреса:

-для Администрации: my-guide@yandex.ru.

- для Пользователя: указанный Пользователем в его обращении к Администрации с использованием контактной формы запроса в Приложении.

12.6. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты, могут быть использованы в качестве письменных доказательств в суде.

12.7. Администрация не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.

12.8. Каждый Пользователь время от времени имеет право (но не обязанность) оставлять или направлять свои идеи, отзывы, предложения или проекты, направленные на улучшение работы Приложения или качества предоставляемых Услуг. Отзывы Пользователя, размещенные в Приложении, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администрацией без ограничений.

12.9. Пользователь подтверждает, что ознакомился со всеми положениями Соглашения, понимает и принимает их. Пользователь обязуется использовать Приложение добросовестно и разумно.

13. РЕКВИЗИТЫ АДМИНИСТРАЦИИ

ООО «АНТИОХ»

ИНН 1501028986

ОГРН: 1021500578373

Адрес регистрации: 362045, РСО-Алания, г.Владикавказ, ул.Международная, 5.

E-mail: my-guide@yandex.ru